



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber resp. der Auftraggeberin (nachfolgend Auftraggeber genannt) und der Firma KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller. Zusätzlich kann ein individueller Kontrakt mit ergänzenden Angaben das Vertragsverhältnis regeln. Durch die Erteilung eines vereinbarten Auftrags an die Firma KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller gelten die Bestimmungen dieser AGB sowie allfällige Vereinbarungen eines individuellen Vertrags als angenommen.

### **Durchführung und Ort**

Datum und Ort der Mediation, des Coachings, des Mentorings resp. der Beratung oder einer anderen Dienstleistung werden zwischen dem Auftraggeber und der Firma KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller vereinbart.

### **Leistung und Gebühren**

Die Grundlage für den Auftragsumfang bildet die Auftragsklärung zwischen dem Auftraggeber und der Firma KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller.

Für die Mediation, das Coaching, Mentoring, Beratung oder eine andere Dienstleistung wird je nach Vereinbarung eine schriftliche Offerte erstellt. Der Auftragsumfang, die Ziele sowie das Honorar werden darin festgehalten. Nach Auftragserteilung sind die vereinbarten Konditionen für sämtliche Vertragsparteien bindend. Als Standard dient der separate bestehende Mediations- oder Coaching-Vertrag der KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller, welcher nach der Auftragsklärung unterzeichnet wird.

### **Stornierung/Verschiebung**

Festgelegte Termine und Durchführungsdaten sind für sämtliche Vertragsparteien verbindlich. Eine Verschiebung oder Absage muss schriftlich erfolgen. Bei Verschiebung oder Absage einer Mediation, eines Coachings, Mentorings, Beratung (Einzelperson oder Gruppe) gelten folgende Regelungen:

- Mindestens 3 Tage vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Gebühren, anschliessend wird der Termin vollumfänglich verrechnet.

Bei Absage eines Seminars resp. mehrerer vereinbarten Sitzungstermine gilt folgende Regelung:

- bis 60 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn entstehen keine Spesen
- später als 60 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 25% des Honorars an
- später als 30 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 50% des Honorars an
- später als 15 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 100% des Honorars an

Bei Verschiebung eines Seminars resp. mehrerer vereinbarten Sitzungstermine gilt folgende Regelung:

- später als 60 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 10% des Honorars an
- später als 30 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 25% des Honorars an
- später als 15 Tage vor dem vereinbarten Seminarbeginn fallen 50% des Honorars an

### **Zahlungsbedingungen**

#### Mediation

Bei einer Mediation werden die Leistungen per Ende des Monats abgerechnet. Der Rechnungsbetrag ist innert 14 Tagen seit Rechnungsstellung zu bezahlen.

#### Coaching, Mentoring & Beratung Einzelpersonen

Bei einem Coaching, Mentoring, Beratung (Einzelperson) erfolgt die Zahlung im Anschluss an den Termin in bar oder via Twint oder resp. in Ausnahmefällen auf Rechnung (Zahlungsziel 14 Tage).

#### Gruppencoachings und Seminare

Bei einem Seminar oder einem Gruppencoaching erfolgt die Zahlung ebenfalls innert 14 Tagen nach Durchführung. Bei Aufträgen mit Vorbereitungsaufwand können Vorauszahlungen vereinbart werden.

### **Datenschutz**

Personen, die im Namen der Firma KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller Dienstleistungen erbringen, unterstehen der Schweigepflicht. Alle persönlichen Inhalte werden vertraulich behandelt. Sämtliche Adress- und andere Daten werden ausschliesslich intern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

### **Haftung**

Die Firma KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller arbeitet auf der Basis qualifizierter beruflicher Ausbildungsgrundlagen. Sie haftet nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung einer Mediation, eines Coachings/Seminars oder einer unerwünschten persönlichen Auswirkung daraus entstehen. Die Versicherung liegt in der Verantwortung des Auftraggebers und/oder Teilnehmers.

### **Gerichtsstand**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Hochdorf.

Gelfingen, Februar 2022

KLARHEIT Mediation + Coaching, Michèle Müller, Heideggstrasse 52, 6284 Gelfingen